

CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA VŨNG TÀU

SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH BR-VT

**ĐẾN** Số:.....  
Ngày:.....  
..... 15.11.25 .....

Chuyên:.....

**QUY TRÌNH ỨNG PHÓ SỰ  
CỐ CHẤT THẢI  
CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA VŨNG  
TÀU NĂM 2025**

Địa chỉ: 168 Đường 3/2, Phường 10, Tp. Vũng Tàu

ĐẠI DIỆN CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA VŨNG TÀU



TỔNG GIÁM ĐỐC  
*Huyền Trung Việt*



CÔNG TY CỔ PHẦN  
TOYOTA VŨNG TÀU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: .../KH-.....

..., ngày 2 tháng 1 năm 2025

**QUY TRÌNH  
ỨNG PHÓ SỰ CÓ CHẤT THẢI CỦA TOYOTA VŨNG TÀU**

**I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH**

**1. Đặc điểm tình hình có liên quan đến chất thải:**

- Tên cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ: **CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA VŨNG TÀU**
- Địa chỉ, số điện thoại: **168 ĐƯỜNG 3/2, PHƯỜNG 10, TP VŨNG TÀU**
- Người đại diện: **HUỶNH TRUNG VIỆT**
- Loại hình sản xuất, kinh doanh, dịch vụ: Đại lý ô tô, bảo dưỡng, sửa chữa ô tô
- Giấy đăng ký kinh doanh : 3500898796. Mã số thuế: 3500898796
- Giấy phép môi trường<sup>1</sup> số: **02/GPUBND ngày 11/01/201** cơ quan cấp: **ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BÀ RỊA VŨNG TÀU**
- Giấy chứng nhận ISO 14001 (nếu có): **14001:2015**

**2. Tính chất, quy mô đặc điểm của cơ sở**

a. Loại hình cơ sở: Trưng bày và mua bán phụ tùng, các bộ phận phụ trợ xe ô tô: mua bán xe ô tô, dịch vụ sửa chữa và bảo dưỡng xe.

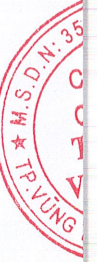
b. Quy mô và các hạng mục công trình: Tổng diện tích khoảng : 3.447 m<sup>2</sup> toàn bộ công trình và khối lượng hạng mục như sau:

Công trình là sự kết hợp giữa 2 khối showroom và nhà xưởng.

❖ **Khối 1 showroom:** khối này có một trệt, 1 lửng ( trệt dùng để trưng bày xe và đón tiếp khách , tầng lửng là nơi làm việc và nghỉ ngơi của khối nhân viên văn phòng và ban điều hành của showroom ).

❖ **Khối 2 nhà xưởng:** 1 tầng bao gồm:

- Gian kiểm tra chất lượng kỹ thuật cao: là nơi phô diễn để khách hàng tận mắt thấy được toàn bộ công nghệ mới, làm tăng chất lượng bảo dưỡng, tận mắt giám sát quá trình làm việc của các cán bộ kỹ thuật, được đặt bên cạnh phòng chờ của khách hàng.
- Phòng sửa chữa và phụ tùng: là nơi dành chủ yếu cho việc sửa chữa các bộ phận phụ tùng như: động cơ, hộp số, bộ vi sai...
- Khu vực bảo dưỡng thân xe và sơn: là nơi dành chủ yếu cho công việc liên quan đến làm đồng và sơn xe.
- Buồng sơn: gồm 4 buồng, diện tích 25 m<sup>2</sup> / buồng , có không gian kín, an toàn không



độc hại và trang bị đầy đủ các thiết bị lọc khí.

- Phòng pha sơn: dùng để pha trộn màu được đặt cạnh phòng sơn.
- Kho phụ tùng tháo dỡ: do việc sửa chữa xe cần phải tháo các phụ tùng ra nên được bố trí 1 kho để lưu trữ các phụ tùng xe và các thiết bị tháo dỡ
- Phòng máy nén khí: để giảm độ ồn; phòng máy được bố trí cách xa phòng khách và khu làm việc của các cán bộ công nhân viên.
- Kho phụ tùng: là nơi lưu trữ phụ tùng nhập mới, bảo vệ chống hư hại, phân loại các phụ tùng từng khu vực riêng biệt để bảo quản, cung cấp phụ tùng khi được yêu cầu... được bố trí thuận tiện để duy trì sự lưu thông công việc từ khâu nhập đến khâu xuất
- Khu vực lưu trữ chất thải rắn, chất thải sinh hoạt và chất thải nguy hại được đặt xa khu vực văn phòng.

**3. Lực lượng, phương tiện tham gia ứng phó sự cố chất thải hiện có của cơ sở,** gồm: Trong quá trình sản xuất của công ty không tránh khỏi phát sinh chất thải: chất thải rắn thông thường(CTR sinh hoạt, CTR công nghiệp...), chất thải rắn nguy hại( chất thải nguy hại dạng rắn), ( chất thải nguy hại dạng lỏng), sự cố chất thải lỏng( bùn thải, nước thải), chất thải khí( khí thải) ảnh hưởng đến môi trường xung quanh. Vì thế việc tổ chức lực lượng, trang thiết bị ứng phó sự cố rất quan trọng.

a. **Quân số** : cơ sở đã thành lập tổ ứng phó sự cố chất thải với 24 thành viên:

b. **Trang thiết bị ứng phó sự cố chất thải:**

STT	TÊN THIẾT BỊ	ĐƠN VỊ TÍNH	SỐ LƯỢNG	TÌNH TRẠNG
1	Đồ bảo hộ	Bộ	5	Mới
2	Mặt nạ phòng độc	Bộ	5	Mới
3	Kính	Bộ	5	Mới
4	Bao tay	Bộ	5	Mới
5	Ủng cao su	Bộ	5	Mới
6	Mũ	Bộ	5	Mới
7	Xăng xúc	cái	4	Tốt
8	Cào nước	cái	4	Tốt
9	Xà beng	cái	2	Tốt
11	Ki hút rác	cái	4	Tốt
12	Thùng chứa rác	cái	4	Tốt
13	Bao, Bọc nilong tự phân huỷ	kg	2	Mới
14	Bao	kg	2	Mới
15	Cát, mùn cưa	thùng	4	Xử lý chất lỏng
16	Giẻ lau, bông lọc thấm	kg	2	Xử lý chất lỏng

17	Bảng cảnh báo	cái	2	Tốt
18	Bơm chìm	cái	1	Tốt
19	Dây điện	cuộn	1	Tốt

**c. Nguồn lực bên ngoài:**

STT	TÊN ĐƠN VỊ	PHƯƠNG TIỆN PHỐI HỢP
1	Nhà thầu vận hành HTXLNT	Vận hành, bảo trì, sửa chữa, khắc phục sự cố
2	Đối tác thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải cho	Bồn chứa, các thiết bị thu gom, vận chuyển về đơn vị xử lý
3	Phòng Khám Đa Khoa	Xe vận chuyển, nhân viên sơ cứu, thuốc, sơ cứu
4	Công an pccc Tp. Vũng Tàu	
5	Phòng tài nguyên môi trường Tỉnh BR-VT	

**4. Dự kiến các khu vực nguy cơ cao:**

**4.1 Các nguồn tiềm ẩn nguy cơ có thể xảy ra đối với Cơ sở như sau:**

- Từ hệ thống xử lý nước thải, khí thải bao gồm:

- Các nguyên nhân như rò rỉ hệ thống thu gom, thoát nước thải
- Sự cố quá tải trạm xử lý dẫn đến giảm hiệu quả xử lý.
- Sự cố do hỏng hóc thiết bị.
- Vi sinh, hóa chất xử lý nước thải.
- Nứt, vỡ, rò rỉ các bể xử lý.
- Đối với khí thải chủ yếu do hệ thống xử lý khí thải không hoạt động hoặc hoạt động không hiệu quả.

- Kho chứa chất thải nguy hại: Đối với kho chứa chất thải nguy hại thường gặp những sự cố như:

- Sạt lở
- Đổ vỡ
- Cháy nổ kho chứa.
- Rò rỉ thiết bị lưu chứa chất thải đặc biệt là chất thải nguy hại dạng lỏng, dễ bay hơi dẫn đến phát tán chất thải gây ô nhiễm môi trường.

**4.2 Dự báo diễn biến của quá trình xảy ra của các sự cố( Tùy theo thực tế các nguồn tiềm ẩn gây sự cố môi trường, hạ tầng kỹ thuật của cơ sở và các**

### **đối tượng xung quanh mà diễn biến sự cố khác nhau), cụ thể:**

- **Đối với nước thải:** Khi rò rỉ từ hệ thống thu gom, từ các bể của trạm xử lý dẫn đến nước thải phát tán ra nhà xưởng, sân đường nội bộ từ đó ảnh hưởng trực tiếp đến khu vực mà nước thải đi qua, theo đó có thể chảy vào hệ thống thu gom, thoát nước mưa, gây ô nhiễm môi trường; hoặc sự cố do quá tải, hỏng hóc máy móc thiết bị xử lý nước thải dẫn đến nước thải chưa được xử lý đạt quy chuẩn thải ra môi trường tiếp nhận (sông, ngòi, ao, hồ...) hoặc hệ thống thu gom, thoát nước chung của khu vực, gây ô nhiễm môi trường.
- **Đối với khí thải:** Trong một số trường hợp rủi ro, hệ thống xử lý khí thải gặp sự cố, không hoạt động hoặc hoạt động không hiệu quả sẽ dẫn đến khí thải thải trực tiếp ra môi trường mà không được xử lý, gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến sức khỏe cộng đồng; một số nguồn thải có màu sắc có thể nhận biết qua cảm quan thì con người còn nắm bắt được sự cố xảy ra để có biện pháp giảm thiểu, xử lý tức thời, song một số nguồn thải không có màu sắc, không nhận biết được bằng cảm quan thì hiệu quả ngăn chặn, ứng phó kịp thời là không cao dẫn đến xả khí thải vượt quy chuẩn ra môi trường không khí, đi theo hướng gió lan truyền vào khí quyển, đến khu dân cư hoặc các đối tượng sinh vật lân cận gây ô nhiễm, có nhiều trường hợp phát tán trong thời gian dài chỉ khi thực vật bị ảnh hưởng hoặc nhân dân kiến nghị mới phát hiện, xử lý.
- **Đối với chất thải nguy hại:**
  - Phát tán tại chỗ: Do rò rỉ thiết bị chứa, chiết rót... dẫn đến chất thải phát tán ra nền nhà kho chứa, với số lượng lớn sẽ phát tán ra môi trường,
  - Phát tán cưỡng bức: Do kho chứa có chất dễ cháy, nổ, hoặc được xây dựng cạnh các thiết bị có khả năng phát nổ như nồi hơi... trong quá trình sản xuất vô tình gây nổ kho chứa vì một lý do nào đó nêu trên dẫn đến chất thải nguy hại theo sức ép của vụ nổ mà phát tán mạnh ra môi trường xung quanh, không theo diễn biến cố định ảnh hưởng lớn đến tài sản, tính mạng con người cũng như môi trường xung quanh.

5. **Kết luận:** Với các nguồn lực được trang bị tại công ty như: lực lượng, phương tiện, dụng cụ ứng phó... về cơ bản công ty đủ khả năng đáp ứng, xử lý các sự cố chất thải có quy mô cấp cơ sở. Trong trường hợp các sự cố chất thải vượt quá tầm kiểm soát, công ty sẽ liên lạc và yêu cầu hỗ trợ từ các cơ quan, đơn vị chức năng có liên quan.

## **II. TỔ CHỨC LỰC LƯỢNG, PHƯƠNG TIỆN ỨNG PHÓ**

1. **Tư tưởng chỉ đạo: “Chủ động phòng ngừa, ứng phó kịp thời, hiệu quả”.**

2. **Nguyên tắc ứng phó**

- Tích cực phòng ngừa, chủ động xây dựng kế hoạch, chuẩn bị các nguồn lực, các phương án hiệp đồng để sẵn sàng ứng phó khi xảy ra sự cố chất thải.
- Duy trì ứng trực 24/24, chủ động ứng phó, báo cáo kịp thời.
- Chủ động phối hợp, huy động mọi nguồn lực để phòng ngừa, ứng phó, không để bị động, bất ngờ.
- Phối hợp và hiệp đồng chặt chẽ giữa các lực lượng, phương tiện, thiết bị tham gia hoạt động ứng phó sự cố chất thải.

- Tổ chức, cá nhân gây sự cố chất thải chịu trách nhiệm chi trả chi phí tổ chức ứng phó sự cố, cải tạo, phục hồi môi trường sau sự cố, bồi thường thiệt hại và các chi phí khác do sự cố gây ra theo quy định của pháp luật.

### **3. Biện pháp phòng ngừa, ứng phó, khắc phục hậu quả**

#### **3.1. Biện pháp phòng ngừa**

- Công khai kết quả quan trắc chất thải tự động, liên tục (bao gồm so sánh với giá trị giới hạn của các chất ô nhiễm đã được cấp phép) trên trang thông tin điện tử của chủ dự án đầu tư, cơ sở, chủ đầu tư xây dựng và kinh doanh hạ tầng khu sản xuất, kinh doanh, dịch vụ tập trung, cụm công nghiệp hoặc công khai trên bảng thông tin điện tử đặt tại cổng dự án, cơ sở.

- Công khai phiếu kết quả quan trắc chất thải của kỳ quan trắc gần nhất trên trang thông tin điện tử của chủ dự án đầu tư, cơ sở, chủ đầu tư xây dựng và kinh doanh hạ tầng khu sản xuất, kinh doanh, dịch vụ tập trung, cụm công nghiệp hoặc công khai trên bảng thông tin điện tử đặt tại cổng dự án, cơ sở. Thời điểm công khai chậm nhất là 10 ngày sau khi có kết quả quan trắc chất thải định kỳ cho đến thời điểm công khai kết quả quan trắc định kỳ mới theo quy định.

- Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp, hiệp đồng giữa các lực lượng cơ sở, hướng dẫn tổ chức thực hiện công tác phòng ngừa, ứng phó, khắc phục sự cố chất thải.

#### **3.2. Biện pháp ứng phó, khắc phục hậu quả:**

- Sử dụng lực lượng, phương tiện tại chỗ để ngăn chặn, hạn chế chất thải phát tán ra môi trường (như: sử dụng bao cát, vật liệu có sẵn tại chỗ kịp thời triển khai đắp bờ, đào rãnh ngăn chặn..., không cho chất thải lỏng phát tán ra môi trường; sử dụng phương tiện chuyên dụng, hệ thống bơm để thu chất thải về bể chứa, hồ chứa...).

- Xử lý chất thải bằng phương pháp sử dụng công nghệ, như: Hấp thụ bằng các vật liệu hấp thụ tương ứng phù hợp như dung dịch kiềm, nước; hấp thụ bằng các vật liệu hấp thụ như than hoạt tính, geolit...; xử lý khí thải bằng công nghệ UV để xử lý các loại khí độc (Hydrogen sulfide, Mercaptans, Sulfide, Amoniac) hoặc xử lý khí thải bằng công nghệ Plasma nhằm giảm nồng độ bụi trong không khí, loại bỏ khí độc hại... ngăn chặn, dừng phát tán chất thải ra môi trường (đối với chất thải khí).

#### **4. Tổ chức sử dụng lực lượng:**

- Lực lượng quan sát, thông báo, báo động.

- Lực lượng ứng phó, khắc phục hậu quả:

- Lực lượng sơ tán người, tài sản đến nơi an toàn;
- Lực lượng ứng phó tại chỗ (sử dụng lực lượng nào? phương tiện gì? để ngăn chặn phát tán, thu gom, xử lý...);
- Lực lượng tăng cường, phối hợp (cơ sở phải có kế hoạch hiệp đồng hoặc thuê khoán với các lực lượng chuyên trách, kiêm nhiệm trên địa bàn);
- Lực lượng bảo đảm an ninh, trật tự khu vực sự cố;
- Lực lượng bảo đảm hậu cần, y tế.

### **III. DỰ KIẾN TÌNH HUỐNG, BIỆN PHÁP XỬ LÝ**

#### **1. Tình huống:**

➤ Sự cố nước thải:

- Huy động các lực lượng tại chỗ tham gia ứng phó sự cố kịp thời nhanh chóng (nhân viên làm việc tại khu vực/ vị trí xảy ra sự cố, đội ứng phó sự cố của công ty).
- Sử dụng các thiết bị/ phương tiện nhanh chóng tham gia ứng phó sự cố. Nhanh chóng triển khai khoanh vùng ngăn chặn, hạn chế nước thải lan rộng (dùng bao cát, giẻ lau, bạt cửa để ngăn chặn dòng chảy). Sử dụng bơm hút, bồn chứa để thu hồi nước thải bị rò rỉ.
- Đối với các sự cố nước thải liên quan đến hệ thống xử lý nước thải lập tức ngừng xả thải và bơm nước thải chuyển về các hồ sự cố chờ xử lý. Trong trường hợp sự cố kéo dài cần phải dừng các dây chuyền sản xuất có phát sinh nước thải cho đến khi sự cố được khắc phục hoàn toàn.
- Các loại chất thải sau khi xử lý sự cố sẽ được thu gom và chuyển giao cho đơn vị có chức năng xử lý như CTNH. Nếu không xác định được nguyên nhân sẽ nhờ đơn vị lắp đặt hỗ trợ khắc phục.

➤ **Sự cố về khí thải:**

- Tạm dừng hoạt động của dây chuyền xảy ra sự cố để ngăn chặn, dừng phát tán khí thải ra môi trường.
- Dựa vào điều kiện kỹ thuật và khả năng của công ty tiến hành khắc phục các sự cố nằm trong khả năng xử lý.
- Kiểm tra lại công tác vận hành, tìm ra nguyên nhân để khắc phục. Nếu không xác định được nguyên nhân sẽ nhờ đơn vị lắp đặt hỗ trợ khắc phục.

➤ **Sự cố chất thải:**

- Nhanh chóng thông báo và tiến hành khoanh vùng khu vực xảy ra sự cố, hạn chế chất thải lây lan rộng hoặc rò rỉ xuống mương thoát nước mưa.
- Sử dụng các thiết bị/ phương tiện để thu gom chất thải (bơm hút, bồn chứa, giẻ lau...)
- Vệ sinh khu vực sự cố và xử lý các chất thải sau khi ứng phó sự cố (Xử lý như CTNH).

2. **Biện pháp khắc phục hậu quả:** Sau khi thực hiện ứng phó sự cố tại hiện trường, chất thải không còn tràn đổ thì Trưởng ban Ban chỉ huy Đội ứng phó sự cố tuyên bố cho cơ sở và các đơn vị hỗ trợ biết sự cố đã hoàn toàn được kiểm soát và không có khả năng gây phát sinh sự cố thứ cấp tái phát trở lại để tiến hành các bước khắc phục sau sự cố như sau:

a. **Biện pháp khắc phục nội bộ:**

❖ **Bước 1: Đánh giá thiệt hại sau sự cố, tính toán chi phí xử lý; thực hiện công tác đền bù (nếu có):**

- Tiến hành điều tra nguyên nhân gây ra sự cố, đánh giá chất lượng môi trường do sự cố gây ra.
- Thống kê các chi phí về phương tiện ứng phó, nhân lực và các chi phí thiệt hại về tài sản và con người, thanh toán các chi phí cho các bên có liên quan hỗ trợ ứng phó sự cố.
- Tiến hành tính toán bồi thường các thiệt hại cho các đối tượng do sự cố gây ra.

❖ **Bước 2: Báo cáo kết thúc ứng phó sự cố tràn đổ chất thải:**

- Sau khi các công tác ứng phó sự cố tràn đổ chất thải xử lý hoàn thành, Trưởng ban chỉ huy sẽ là người ra quyết định kết thúc hoạt động ứng phó sự cố.
- Phòng an toàn môi trường sẽ kết hợp với Trưởng bộ phận báo cáo quá trình ứng phó và khắc phục sự cố tràn đổ chất thải gửi thông tin cho các bộ phận, đơn vị có liên quan.

**Nội dung báo cáo sự cố chất thải gồm các hạng mục sau:**

- Thời gian xảy ra hoặc phát hiện sự cố; - Vị trí sự cố; - Điều kiện thời tiết;
- Loại chất thải tràn đổ; - Ước tính khối lượng;
- Các thông tin liên quan khác;
- Các hoạt động đã và dự kiến triển khai;
- Các yêu cầu, đề nghị trợ giúp, cứu hộ, ứng phó sự cố tràn đổ chất thải;

**b. Phối hợp cơ quan chức năng để điều tra nguyên nhân, khắc phục và công tác bồi thường:**

❖ **Bước 1: Điều tra nguyên nhân**

- Mỗi một sự cố xảy ra phát sinh từ công ty đều phải được điều tra xem xét cẩn thận, tìm ra nguyên nhân để khắc phục và ngăn ngừa sự cố tái diễn.
- Việc điều tra được bắt đầu từ ngay sự cố xảy ra và kết thúc trong thời hạn không quá 10 ngày.
- Thành phần Đoàn điều tra( trường hợp sự cố cấp huyện) gồm có:
  - Chủ trì điều tra: Công ty Cổ phần Toyota Vũng Tàu, Phòng TN&MT thành phố Vũng Tàu, UBND phường 10.
  - Đơn vị giám định, lấy mẫu: yêu cầu phải có chức năng, nhiệm vụ trong hoạt động quan trắc môi trường.
  - Tham gia điều tra có các phòng an toàn môi trường, bảo trì, bảo vệ và các cán bộ phụ trách vận hành Hệ thống xử lý chất thải có liên quan.

Kết quả điều tra phải được lập thành biên bản có đủ chữ ký của đại diện các thành phần trong đoàn điều tra, có chữ ký và đóng dấu của thủ trưởng đơn vị.

❖ **Bước 2: Công tác bồi thường**

- **Lập biên bản tại hiện trường và thu thập toàn bộ thông tin về sự cố:** Phòng Tài nguyên và Môi trường tiến hành lập biên bản hiện trường giữa một bên là đại diện cơ quan nhà nước và một bên là Công ty nhằm ghi nhận chứng cứ ban đầu về sự cố, đặc biệt cần thu thập các thông tin cần thiết như:
  - Tên, địa chỉ, số điện thoại, số Fax của cá nhân hay pháp nhân gây sự cố;

- Thời gian và địa điểm xảy ra sự cố;
- Lý do và tính chất của sự cố;
- Lượng và loại chất thải thoát ra môi trường;
- Các thiệt hại ban đầu có thể thấy được( chết người, cháy nổ...)
- **Xây dựng và thu thập toàn bộ hồ sơ, mẫu vật liên quan:** Công ty sẽ phối hợp với UBND thành phố Vũng Tàu tổ chức các nhóm chuyên gia khoa học thu thập toàn bộ hồ sơ, mẫu vật liên quan:
  - Ngày giờ;Địa điểm
  - Loại chất thải rò rỉ, tràn đổ;- Số lượng chất thải tràn
  - Phạm vi phát tán
- **Tiến hành khảo sát tại hiện trường nhằm:**
  - Thu thập số liệu, chứng cứ khoa học và thông tin về ô nhiễm;
  - Đánh giá mức độ, quy mô ô nhiễm, sự thiệt hại, suy giảm về môi trường, sinh thái.
  - Đánh giá mức độ, quy mô thiệt hại về kinh tế của các tổ chức và cá nhân trong hiện tại và trong tương lai.

Các thông tin về môi trường này phải mang tính trung thực và có cơ sở khoa học, cần được thể hiện dưới dạng một báo cáo hoàn chỉnh, có các sơ đồ, số liệu, mẫu vật, các kết quả phân tích cụ thể, các phim ảnh minh họa đi kèm.
- **Xây dựng và thu thập toàn bộ các khiếu nại của các tổ chức và nhân dân địa phương về ảnh hưởng của sự cố:**
  - Công ty tiếp nhận toàn bộ các khiếu nại gửi trực tiếp và có báo cáo tổng hợp trình UBND thành phố Vũng Tàu, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu.
  - Công ty sẽ phối hợp làm việc với Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Vũng Tàu và các cơ quan có liên quan để tổng hợp toàn bộ các khiếu nại của các tổ chức, cá nhân về ảnh hưởng của sự cố.
- **Xây dựng hồ sơ khiếu nại Sau khi có được các loại hình thông tin cần thiết, cần xây dựng đơn khiếu nại và hồ sơ đi kèm. Nội dung chủ yếu bao gồm:**
  - Tên và địa chỉ của bên pháp nhân đòi bồi thường;
  - Thời gian và địa điểm xảy ra sự cố;
  - Xác định các nguồn lực đã được huy động tham gia vào ứng cứu:
    - + Số ngày công,+ Số trang thiết bị, kỹ thuật, phương tiện,...
  - Loại chất thải; Số lượng chất thải;
  - Phạm vi bị ảnh hưởng;
  - Các bằng chứng và các kết luận về sự suy giảm môi trường:
    - + Suy giảm chất lượng nước, không khí, đất;
    - + Mẫu động thực vật bị chết, đang chết.

- Mô tả tóm tắt về diễn biến, các công việc đã thực hiện để đối phó, các thiệt hại về tài sản.

- Bảng thống kê các chi phí cho việc ứng cứu:

+ Các chi phí về sử dụng nhân lực, thiết bị, vận tải hàng ngày đã phục vụ cho việc xử lý hậu quả, làm sạch môi trường.

+ Giá thành sửa chữa hoặc phải thay thế mới trang thiết bị do sự cố làm hư hỏng.

+ Giá trị thiệt hại về kinh tế của hoạt động sản xuất trực tiếp phụ thuộc vào môi trường( nông nghiệp, các cơ sở sử dụng nguồn nước sông để cấp cho sản xuất).

- Phim, ảnh, băng, video( nếu có).

o **Tiến hành làm việc và thỏa thuận bồi thường:**

- Trên cơ sở thu thập toàn bộ hồ sơ khiếu nại, công ty sẽ phối hợp cùng các cơ quan chức năng làm việc với tổ chức cá nhân để xác định mức bồi thường thiệt hại cho tổ chức cá nhân theo quy định.

- Trường hợp không thỏa thuận được sẽ tiến hành các bước tiếp theo theo quy định của Luật khiếu nại.

Tổ chức sử dụng lực lượng Đội ứng phó sự cố chất thải của công ty được thành lập với 23 đội viên, sẵn sàng tham gia ứng phó khi có sự cố

**BẢNG DANH SÁCH THÀNH VIÊN ĐỘI UPSC CHẤT THẢI**

STT	TÊN THÀNH VIÊN	CHỨC VỤ	SĐT
1	Nguyễn Viết Hưng	Đội trưởng	0902941678
2	Nguyễn Thành Công	Đội phó	0982998089
3	Bùi Thị Thu	Đội viên	0938100282
4	Nguyễn Thị Làn	Đội viên	0915436632
5	Cao Tiến Minh Châu	Đội viên	0974825637
6	Nguyễn Đình Tín	Đội viên	0989609839
7	Võ Chính Trực	Đội viên	0973502207
8	Kiên Nhật Minh	Đội viên	0964035117
9	Phạm Văn Sáng	Đội viên	0986183508
10	Trần Văn Hoan	Đội viên	0326267986
11	Nguyễn Đức Bảo	Đội viên	0908519495
12	Trần Ngọc Đình	Đội viên	0985366437
13	Phạm Tấn Thành	Đội viên	0933224218
14	Trần Văn Thiên	Đội viên	0938057293
15	Phạm Văn Duy	Đội viên	0937889647

16	Trần Văn Quốc Lợi	Đội viên	0983779110
17	Nguyễn Anh Vũ	Đội viên	0905113199
18	Đào Ngọc Thảo	Đội viên	0908279967
19	Huỳnh Hữu Phước	Đội viên	0376917160
20	Trần Đức Vinh	Đội viên	0986742328
21	La Ngọc Châu	Đội viên	0986789588
22	Nguyễn Văn Sơn	Đội viên	0339753532
23	Đỗ Văn Tài	Đội viên	0963629955
24	Trương Thanh Bình	Đội viên	0907057747

### III. DỰ KIẾN TÌNH HUỐNG, BIỆN PHÁP XỬ LÝ

#### 1. Tình huống

##### 1.1. Tình huống về nước thải:

###### ➤ **Tình huống 1: Hệ thống thu gom**

Các công trình xử lý nước thải của công ty đang hoạt động bình thường thì nước tại hồ thu gom nước thải sản xuất tập trung tràn ra ngoài vào hệ thống thoát nước mưa.

- Nguyên nhân: lưu lượng nước thải đột biến, bơm nước thải lên công trình xử lý bị hư hỏng hoặc vỡ hồ thu gom.

- Thời gian xảy ra sự cố: Khoảng 9 giờ, hoạt động sản xuất và các hoạt động khác của nhà máy vẫn hoạt động bình thường.

- Lưu lượng nước thải dự kiến bị tràn đổ: 3m<sup>3</sup>

- Phạm vi ảnh hưởng: Trung bình, chỉ ảnh hưởng tại khu vực hệ thống xử lý nước thải, hệ thống thoát nước mưa nội bộ.

- Đối tượng bị tác động: công nhân vận hành tại khu vực HTXLNT.

- Phân loại sự cố: cấp Cơ sở.

###### ➤ **Tình huống 2: Công trình xử lý nước thải 15 m<sup>3</sup> /ngày đêm bị sự cố nước thải được bơm về hồ sự cố thì vỡ đường ống dẫn nước thải chưa xử lý chảy ra hệ thống thu gom nước thải sản xuất**

- Nguyên nhân: vỡ đường ống dẫn

- Thời gian xảy ra sự cố: Khoảng 9 giờ, hoạt động sản xuất và các hoạt động khác của nhà máy vẫn hoạt động bình thường.

- Lưu lượng nước thải dự kiến bị tràn đổ: 5 m<sup>3</sup>

- Phạm vi ảnh hưởng: thấp

- Đối tượng bị tác động: Ảnh hưởng chất lượng không khí, khu vực làm việc, khu vực vận hành, hầm chứa nước dự phòng PCCC

- Phân loại sự cố: cơ sở

###### ➤ **Tình huống 3: Công trình xử lý nước thải 15m<sup>3</sup> /ngày đêm bị sự cố ở một hoặc các công đoạn xử lý dẫn đến nước thải xử lý không đạt quy chuẩn thải ra môi trường.**

- Nguyên nhân: sự cố về máy móc thiết bị, hệ thống cấp điện, hóa chất

##### 1.2. Tình huống về bụi và khí thải:

- **Tình huống 1: Hệ thống thu hồi khí thải lần hơi sơn của phòng sơn, bị rò rỉ đường ống dẫn hoặc rò rỉ khí ở bộ đập bụi màng nước, khí có lần sơn thoát ra môi trường.**
  - Nguyên nhân: đường ống thu gom, xử lý bị bị thủng.
  - Thời gian xảy ra sự cố: Khoảng 9h00 sáng, hoạt động sản xuất và các hoạt động khác của nhà máy vẫn hoạt động bình thường.
  - Phạm vi ảnh hưởng: nhỏ, chỉ ảnh hưởng tại khu vực các hệ thống xử lý khí thải.
  - Đối tượng bị tác động: công nhân làm việc xung quanh.
  - Phân loại sự cố: cấp cơ sở.
- **Tình huống 2: Hệ thống đập bụi màng nước, xử lý khí lần hơi sơn không hiệu quả, hệ thống kiểm soát tự động gặp sự cố không phát hiện dẫn đến khí lần hơi sơn phát tán ra môi trường.**
  - Nguyên nhân: Hư hỏng thiết bị hệ thống điện đập bụi màng nước.
  - Thời gian xảy ra sự cố: Khoảng 9h00 sáng, hoạt động sản xuất và các hoạt động khác của nhà máy vẫn hoạt động bình thường.
  - Phạm vi ảnh hưởng: lớn
  - Đối tượng bị tác động: ảnh hưởng đến dân cư , công nhân công nhân làm việc.
  - Phân loại sự cố: phường.
- **Tình huống 3: Hệ thống lọc than hoạt tính, quạt hút hoạt động không hiệu quả**
  - Nguyên nhân: hư hỏng quạt hút, lọc bị bẩn
  - Thời gian xảy ra sự cố: Khoảng 9h00 sáng, hoạt động sản xuất và các hoạt động khác của nhà máy vẫn hoạt động bình thường.
  - Phạm vi ảnh hưởng: nhỏ đến mức trung bình, ảnh hưởng tại khu vực các hệ thống xử lý khí thải và phát tán ra môi trường xung quanh Nhà máy.
  - Đối tượng bị tác động: công nhân vận hành tại xưởng, công nhân Nhà máy
  - Phân loại sự cố: cấp cơ sở.

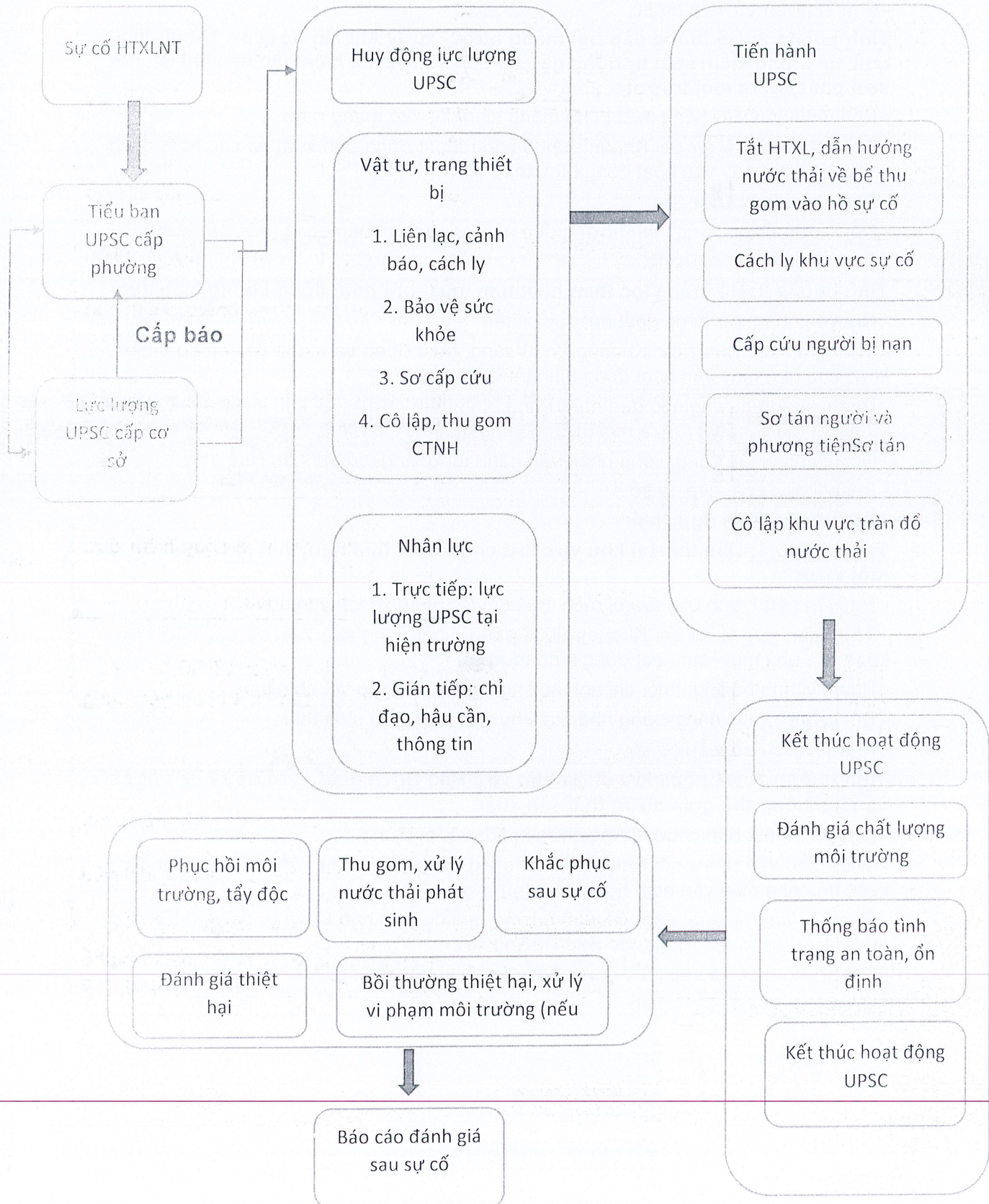
### 1.3 Tình huống về chất thải nguy hại:

- **Tình huống 1: Dầu thải tại khu vực lưu chứa chất thải nguy hại rò rỉ, tràn đổ ra môi trường.**
  - Nguyên nhân: bao bì chứa bị rách, thủng; việc nâng xe lên vận chuyển bị sự cố
  - Thời gian xảy ra sự cố: Khoảng 9h00 sáng, hoạt động sản xuất và các hoạt động khác của nhà máy vẫn hoạt động bình thường.
  - Phạm vi ảnh hưởng: nhỏ, chỉ ảnh hưởng tại khu vực tập kết chất thải.
  - Đối tượng bị tác động: công nhân tại khu vực lưu chứa chất thải.
  - Phân loại sự cố: cấp cơ sở.
- **Tình huống 2: Dầu thải lưu chứa khu vực Bảo Dưỡng xe, tràn đổ ra bên ngoài vào hệ thống thu gom nước thải sản xuất**
  - Nguyên nhân: bồn chứa, thùng chứa bị nứt vỡ, bị thủng.
  - Thời gian xảy ra sự cố: Khoảng 9h00 sáng, hoạt động sản xuất và các hoạt động khác của nhà máy vẫn hoạt động bình thường.
  - Phạm vi ảnh hưởng: nhỏ, chỉ ảnh hưởng tại khu vực bảo Dưỡng, mương thu gom nước thải sản xuất tại khu vực Bảo Dưỡng xe
  - Đối tượng bị tác động: KTV đang làm việc tại khu vực Bảo Dưỡng
  - Phân loại sự cố: cấp cơ sở.

## 2. Biện pháp xử lý

### 2.1. Xử lý tình huống sự cố nước thải:

**BẢNG HƯỚNG DẪN ỨNG PHÓ SỰ CỐ NƯỚC THẢI**



**BẢNG ỨNG PHÓ SỰ CỐ NƯỚC THẢI**

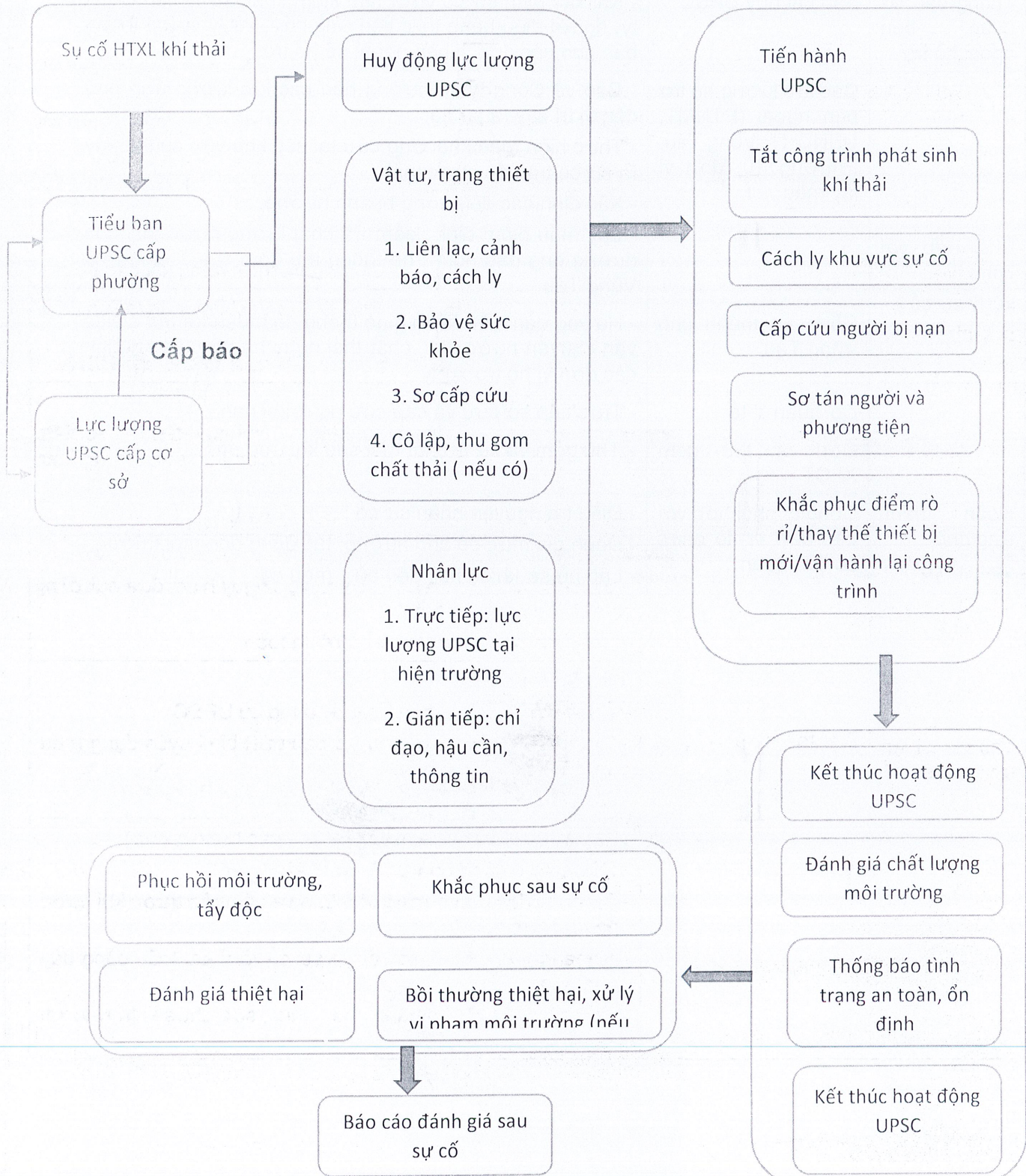
Bước	Người thực hiện	Nội dung thực hiện
I	<b>Ứng phó sự cố nước thải nội bộ (cấp cơ sở)</b>	
Nhận biết thông tin sự cố	Người phát hiện sự cố	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác định vị trí tràn đổ, rò rỉ nước thải</li> <li>- Mức độ, nguyên nhân</li> <li>- Người bị ảnh hưởng trực tiếp tại địa điểm tràn đổ</li> </ul>
Thông báo cho người có thẩm quyền	Người phát hiện sự cố	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông báo cho quản đốc xưởng, giám đốc Dịch Vụ/đội trưởng đội UPSC.</li> <li>- Báo cáo rõ ràng, chính xác tình hình sự cố nước thải như các thông tin nhận định ở trên</li> </ul>
Chỉ đạo ứng phó sự cố	Ban chỉ huy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đưa ra phương án, kế hoạch ứng phó sự cố theo mức độ ảnh hưởng của sự cố</li> <li>- Phân công nhiệm vụ ứng phó sự cố</li> <li>- Thông báo sự cố cho các cơ quan chức năng khi cần hỗ trợ</li> </ul>
Điều hành ứng phó sự cố	Đội trưởng, Đội phó	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận phương án ứng phó từ ban chỉ huy, trực tiếp điều hành xử lý sự cố</li> <li>- Quan sát, nắm bắt tình hình thực tế và báo cáo cho ban chỉ huy...</li> </ul>
Thực hiện ứng phó sự cố	Các tổ ứng phó sự cố	<p><b>Tổ thông tin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận thông tin chỉ đạo từ ban chỉ huy, thông báo tình huống khẩn cấp cho mọi người, bộ phận liên quan trong khu vực.</li> <li>- Hỗ trợ thông tin liên lạc giữa các tổ xử lý</li> </ul>
		<p><b>Tổ sơ tán:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sơ tán người bị nạn ra khỏi khu vực nguy hiểm đưa người bị nạn tới khu vực an toàn.</li> <li>- Di dời tài sản có giá trị đến nơi an toàn.</li> </ul>
		<p><b>Tổ hậu cần:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cung cấp BHLĐ, trang thiết bị, dụng cụ UPSC</li> <li>- Liên lạc nhà cung ứng hỗ trợ các thiết bị chuyên dụng (nếu cần)</li> <li>- Chuẩn bị kinh phí....</li> </ul>
		<p><b>Tổ ứng phó sự cố tại chỗ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trang bị đầy đủ phương tiện bảo vệ cá nhân trước khi bước vào khu vực xảy ra sự cố nước thải.</li> <li>- Đối với trường hợp nước thải sau xử lý không đạt yêu cầu do công tác vận hành không đảm bảo:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Bơm nước thải về hồ sự cố (chờ xử lý lại)</li> <li>+ Nhân viên vận hành hệ thống xử lý nước thải dừng hệ thống, kiểm tra nguyên nhân gây ra sự cố( Lượng hóa</li> </ul> </li> </ul>

		<p>chất, lưu lượng, tốc độ khuấy, chỉ số pH, các thông số vận hành trạm...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Sau khi xác định được nguyên nhân tiến hành khắc phục sự cố (điều chỉnh lại lượng hóa chất, pH, các thông số vận hành cho phù hợp...)</li> <li>+ Theo dõi chất lượng nước thải đầu ra đến khi đạt quy chuẩn thì mới xả ra nguồn tiếp nhận.</li> <li>+ Bơm lượng nước thải không đạt từ hồ sự cố về trạm để xử lý lại cho đạt quy chuẩn rồi xả ra.</li> <li>+ Trường hợp sự cố kéo dài dẫn đến quá sức chứa của hồ sự cố (50 m<sup>3</sup>) thì phải tạm dừng phát sinh nước thải.</li> <li>- Đối với trường hợp HTXLNT gặp sự cố máy móc thiết bị dẫn đến xử lý không đảm bảo.</li> <li>+ Bơm nước thải về hồ sự cố (chờ xử lý xong sự cố sẽ tiếp tục xử lý)</li> <li>+ Tạm dừng hoạt động của hệ thống xử lý nước thải, khoanh vùng khu vực sự cố, xác định nguyên nhân (kiểm tra các máy móc, thiết bị của trạm). Đánh giá mức độ của sự cố.</li> <li>+ Nhanh chóng liên hệ với bộ phận bảo trì để sửa chữa các thiết bị hư hỏng.</li> <li>+ Sau khi hoàn thành khắc phục thì vận hành lại HTXLNT, theo dõi chất lượng nước thải, nếu đạt quy chuẩn thì mới xả ra nguồn tiếp nhận.</li> <li>+ Trường hợp không đạt, tiến hành kiểm tra, khắc phục và sửa chữa lại hệ thống đến khi đạt thì mới xả thải.</li> <li>+ Trường hợp vẫn không tìm được nguyên nhân và cách khắc phục sẽ liên hệ với đơn vị lắp đặt để hỗ trợ khắc phục.</li> <li>+ Bơm nước thải từ hồ sự cố về để tiếp tục xử lý.</li> <li>+ Trường hợp sự cố kéo dài dẫn đến quá sức chứa của hồ sự cố (50 m<sup>3</sup>) thì phải tạm dừng phát sinh nước thải.</li> <li>- Đối với trường hợp hệ thống thu gom nước thải gặp sự cố, nước thải tràn ra ngoài: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Khoanh vùng khu vực sự cố, ngăn chặn sự lan truyền của nước thải (bao cát)</li> <li>+ Sử dụng bơm, bồn chứa, dụng cụ UPSC để thu gom nước thải bị rò rỉ.</li> <li>+ Đưa nước thải bị rò rỉ tràn đổ về HTXLNT để xử lý</li> <li>+ Vệ sinh khu vực xảy ra sự cố</li> </ul> </li> </ul>
		<p><b>Tổ y tế:</b> Tiến hành kiểm tra tình trạng sức khỏe của các nhân viên đang làm việc trong khu vực xảy ra sự cố. Thực hiện cấp cứu nếu có nhân viên bị ngạt, ngộ độc và chuyển đến trung tâm y tế gần nhất.</p>
		<p><b>Tổ an ninh, trật tự:</b> Bảo vệ hiện trường, đảm bảo an ninh trật tự khu vực xảy ra sự cố.</p>

Hoàn thành ứng phó sau sự cố	Bộ phận an toàn môi trường và Các Trưởng bộ phận	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Điều tra nguyên nhân, tính toán chi phí, những ảnh hưởng, tác động đến môi trường...</li> <li>- Báo cáo kết thúc sự cố tràn đổ nước thải cho các bộ phận liên quan và Lãnh đạo công ty</li> </ul>
<b>II</b>	<b>Phối hợp với các đơn vị bên ngoài khi sự cố tràn đổ chất thải vượt tầm kiểm soát của Công ty (sự cố phùng)</b>	
Thông báo cơ quan bên ngoài hỗ trợ	Ban chỉ huy UPSC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi xác định sự cố vượt tầm kiểm soát, xử lý của Công ty, người điều hành trực tiếp ứng cứu, xử lý sự cố thông báo cho các đơn vị bên ngoài để hỗ trợ.</li> </ul>
Phối hợp với công ty xử lý sự cố	Các lực lượng hỗ trợ bên ngoài (PTNMT, UBND TP Vũng Tàu, Phường 10, đơn vị lấy mẫu ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo vệ Công ty sẽ hướng dẫn các lực lượng ứng phó đến vị trí xảy ra sự cố.</li> <li>- Thực hiện triển khai ứng cứu tại các khu vực cụ thể xảy ra sự cố tràn đổ nước thải.</li> <li>- Xác định các đối tượng bị ảnh hưởng</li> <li>- Lấy mẫu giám định, kiểm tra chất lượng nước thải của đường ống đầu nối ra hệ thống thu gom của Thành Phố Vũng Tàu</li> </ul>
	Công an thành phố Vũng Tàu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn điều hành giao thông để thuận lợi trong việc vận chuyển nước thải, chất thải nguy hại từ Công ty đến các đơn vị hỗ trợ xử lý</li> </ul>
	Cơ quan Y tế	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp sơ cứu và cấp cứu người bị nạn.</li> </ul>
	Đơn vị thu gom XLCT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu gom và xử lý chất thải sau khi ứng phó</li> </ul>
Hoàn thành ứng phó sau sự cố	Công ty phối hợp với các đơn vị, tổ chức có liên quan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Điều tra nguyên nhân sự cố</li> <li>- Đánh giá mức độ ảnh hưởng, tác động đến môi trường</li> <li>- Lập hồ sơ, khiếu nại, đền bù... (nếu có)</li> </ul>

## 2.2 Xử lý tình huống sự cố khí thải

### BẢNG HƯỚNG DẪN ỨNG PHÓ SỰ CỐ HỆ THỐNG XỬ LÝ KHÍ THẢI



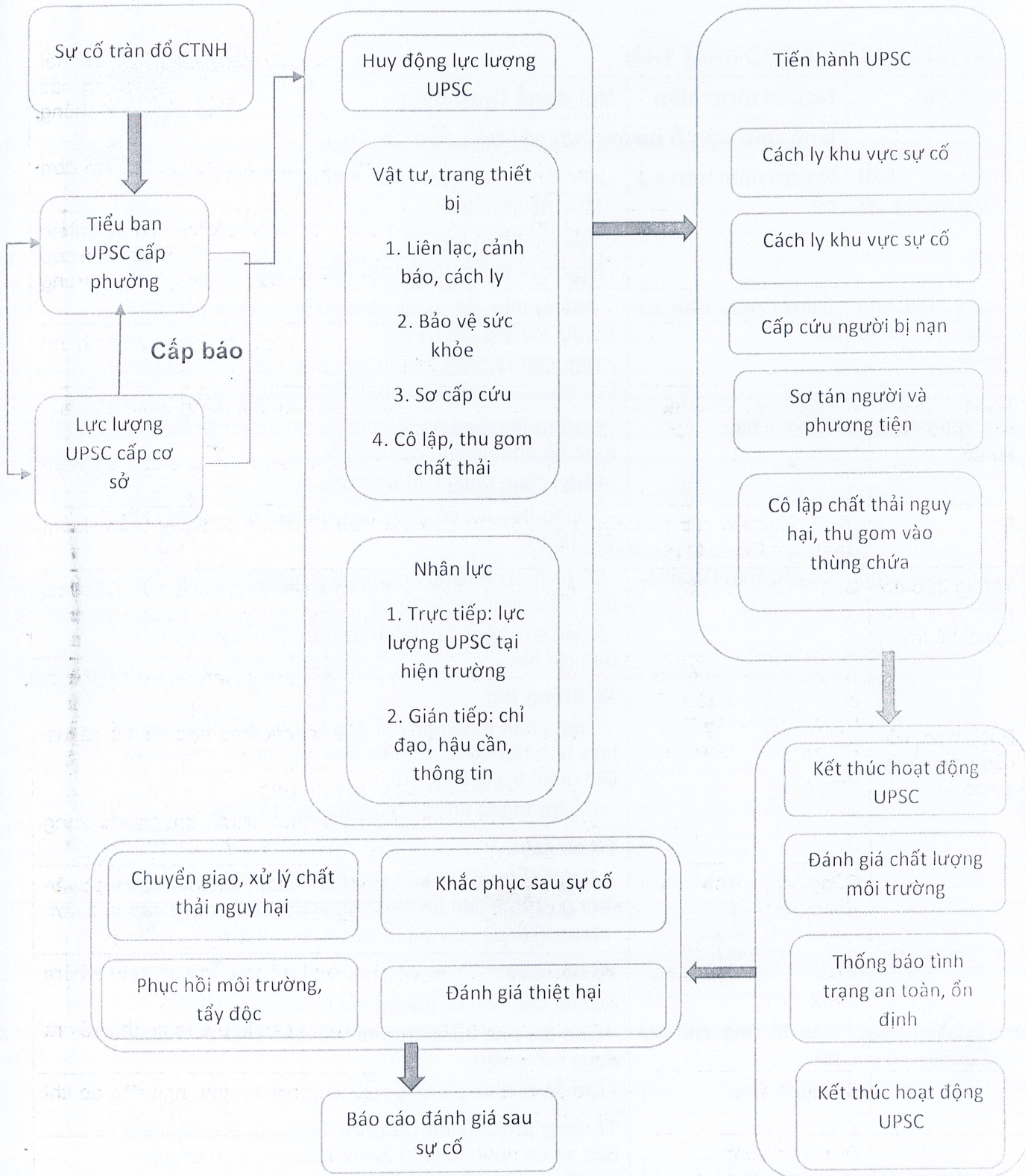
**BẢNG HƯỚNG DẪN SỰ CỐ KHÍ THẢI**

Các bước	Người thực hiện	Nội dung thực hiện
<b>I</b>	<b>Ứng phó sự cố nước thải nội bộ ( cấp cơ sở )</b>	
Nhận biết thông tin sự cố	Người phát hiện sự cố	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xác định vị trí khí thải rò rỉ, phát tán.</li> <li>Mức độ khí thải rò rỉ, phát tán ra bên ngoài.</li> <li>Nguyên nhân khí thải bị rò rỉ.</li> <li>Có nhân viên nào bị ảnh hưởng bởi sự cố khí thải không?</li> </ul>
Thông báo cho người có thẩm quyền	Người phát hiện sự cố	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thông báo cho quản đốc xưởng, giám đốc Dịch Vụ/đội trưởng đội UPSC.</li> <li>Báo cáo rõ ràng, chính xác tình hình sự cố nước thải như các thông tin nhận định ở trên</li> </ul>
Chỉ đạo ứng phó sự cố	Ban chỉ huy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Đưa ra phương án, kế hoạch ứng phó sự cố theo mức độ ảnh hưởng của sự cố</li> <li>Phân công nhiệm vụ ứng phó sự cố</li> <li>Thông báo sự cố cho các cơ quan chức năng khi cần hỗ trợ</li> </ul>
Điều hành ứng phó sự cố	Đội trưởng, Đội phó	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiếp nhận phương án ứng phó từ ban chỉ huy, trực tiếp điều hành xử lý sự cố</li> <li>Quan sát, nắm bắt tình hình thực tế và báo cáo cho BCH...</li> </ul>
Thực hiện ứng phó sự cố	Các tổ ứng phó sự cố	<b>Tổ thông tin</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiếp nhận thông tin chỉ đạo từ ban chỉ huy, thông báo tình huống khẩn cấp cho mọi người, bộ phận liên quan trong khu vực.</li> <li>Hỗ trợ thông tin liên lạc giữa các tổ xử lý</li> </ul>
		<b>Tổ sơ tán:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sơ tán người bị nạn ra khỏi khu vực nguy hiểm đưa người bị nạn tới khu vực an toàn.</li> <li>Di dời tài sản có giá trị đến nơi an toàn.</li> </ul>
		<b>Tổ hậu cần:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cung cấp BHLĐ, trang thiết bị, dụng cụ UPSC</li> <li>Liên lạc nhà cung ứng hỗ trợ các thiết bị chuyên dụng (nếu cần)</li> <li>Chuẩn bị kính phí....</li> </ul>
		<b>Tổ ứng phó sự cố tại chỗ: (Tất cả các trường hợp)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dừng hoạt động phát sinh khí thải</li> <li>Trang bị đầy đủ phương tiện bảo vệ cá nhân trước khi bước vào khu vực sự cố</li> <li>Khoanh vùng khu vực xảy ra sự cố rò rỉ khí thải, căng dây cảnh báo.</li> <li>Bộ phận bảo trì tiến hành khắc phục, sửa chữa vị trí rò rỉ khí thải.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiến hành thông thoáng khu vực xảy ra sự cố rò rỉ khí thải hay thực hiện thông gió cưỡng bức nếu cần thiết bằng các phương tiện, thiết bị ứng phó sự cố được trang bị (quạt thông gió, mặt nạ phòng độc...).</li> <li>- Trường hợp không thể khắc phục được sẽ liên hệ với đơn vị lắp đặt để hỗ trợ.</li> </ul>
		<b>Tổ y tế:</b> Tiến hành kiểm tra tình trạng sức khỏe của các nhân viên đang làm việc trong khu vực xảy ra sự cố. Thực hiện cấp cứu nếu có nhân viên bị ngạt, ngộ độc và chuyển đến trung tâm y tế gần nhất.
		<b>Tổ an ninh, trật tự:</b> Bảo vệ hiện trường, đảm bảo an ninh trật tự khu vực xảy ra sự cố.
Hoàn thành ứng phó sau sự cố	Bộ phận an toàn môi trường và Các Trường	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Điều tra nguyên nhân, tính toán chi phí, những ảnh hưởng, tác động đến môi trường...</li> <li>- Báo cáo kết thúc sự cố tràn đổ nước thải cho các bộ phận liên quan và Lãnh đạo công ty</li> </ul>
II	<b>Phối hợp với các đơn vị bên ngoài khi sự cố tràn đổ chất thải vượt tầm kiểm soát của Công ty (sự cố phùng)</b>	
Thông báo cơ quan bên ngoài hỗ trợ	Ban chỉ huy UPSC	- Khi xác định sự cố vượt tầm kiểm soát, xử lý của Công ty, người điều hành trực tiếp ứng cứu, xử lý sự cố thông báo cho các đơn vị bên ngoài để hỗ trợ.
Phối hợp với công ty xử lý sự cố	Các lực lượng hỗ trợ bên ngoài (PTNMT, UBND TP Vũng Tàu, Phường 10, đơn vị lấy mẫu ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi đến cổng Công ty sẽ được hướng dẫn đến vị trí xảy ra sự cố.</li> <li>- Thực hiện triển khai ứng cứu tại các khu vực cụ thể xảy ra sự cố rò rỉ khí thải.</li> <li>- Xác định các đối tượng bị ảnh hưởng</li> <li>- Lấy mẫu giám định, kiểm tra chất lượng không khí xung quanh bị ảnh hưởng từ việc rò rỉ khí thải.</li> </ul>
	Công an thành phố Vũng Tàu	- Hướng dẫn điều hành giao thông để thuận lợi trong việc vận chuyển nước thải, chất thải nguy hại từ Công ty đến các đơn vị hỗ trợ xử lý
	PCCC thành phố Vũng Tàu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi đến cổng Công ty sẽ được hướng dẫn đến vị trí xảy ra sự cố.</li> <li>- Thực hiện triển khai ứng cứu tại các khu vực cụ thể xảy ra sự cố gây cháy nổ.</li> </ul>
	Cơ quan Y tế	- Trực tiếp sơ cứu và cấp cứu người bị ngạt, ngộ độc do khí thải gây ra.
	Đơn vị lắp đặt	- Hỗ trợ kỹ thuật, thiết bị thay thế...
Hoàn thành ứng phó sau sự cố	Công ty phối hợp với các đơn vị, tổ chức có liên quan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Điều tra nguyên nhân sự cố</li> <li>- Đánh giá mức độ ảnh hưởng, tác động đến môi trường</li> <li>- Lập hồ sơ, khiếu nại, đền bù... (nếu có)</li> </ul>

### 2.3 Xử lý tình huống sự cố chất thải nguy hại

#### BẢNG HƯỚNG DẪN ỨNG PHÓ TRÀN ĐỔ CHẤT THẢI NGUY HẠI



**BẢNG HƯỚNG DẪN SỰ CỐ CHẤT THẢI**

Các bước	Người thực hiện	Nội dung thực hiện
I	<b>Ứng phó sự cố nước thải nội bộ ( cấp cơ sở )</b>	
Nhận biết thông tin sự cố	Người phát hiện sự cố	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác định vị trí tràn đổ, rò rỉ chất thải nguy hại.</li> <li>- Mức độ tràn đổ</li> <li>- Nguyên nhân tràn đổ</li> <li>- Người bị ảnh hưởng trực tiếp tại địa điểm tràn đổ</li> </ul>
Thông báo cho người có thẩm quyền	Người phát hiện sự cố	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông báo cho quản đốc xưởng, giám đốc Dịch Vụ/đội trưởng đội UPSC.</li> <li>- Báo cáo rõ ràng, chính xác tình hình sự cố nước thải như các thông tin nhận định ở trên</li> </ul>
Chỉ đạo ứng phó sự cố	Ban chỉ huy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đưa ra phương án, kế hoạch ứng phó sự cố theo mức độ ảnh hưởng của sự cố</li> <li>- Phân công nhiệm vụ ứng phó sự cố</li> <li>- Thông báo sự cố cho các cơ quan chức năng khi cần hỗ trợ</li> </ul>
Điều hành ứng phó sự cố	Đội trưởng, Đội phó	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận phương án ứng phó từ ban chỉ huy, trực tiếp điều hành xử lý sự cố</li> <li>- Quan sát, nắm bắt tình hình thực tế và báo cáo cho ban chỉ huy...</li> </ul>
Thực hiện ứng phó sự cố	Các tổ ứng phó sự cố	<p><b>Tổ thông tin:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận thông tin chỉ đạo từ ban chỉ huy, thông báo tình huống khẩn cấp cho mọi người, bộ phận liên quan trong khu vực.</li> <li>- Hỗ trợ thông tin liên lạc giữa các tổ xử lý</li> </ul>
		<p><b>Tổ sơ tán:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sơ tán người bị nạn ra khỏi khu vực nguy hiểm đưa người bị nạn tới khu vực an toàn.</li> <li>- Di dời tài sản có giá trị đến nơi an toàn.</li> </ul>
		<p><b>Tổ hậu cần:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cung cấp BHLĐ, trang thiết bị, dụng cụ UPSC</li> <li>- Liên lạc nhà cung ứng hỗ trợ các thiết bị chuyên dụng (nếu cần)</li> <li>- Chuẩn bị kinh phí....</li> </ul>
		<p><b>Tổ ứng phó sự cố tại chỗ:</b> Trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân đầy đủ trước khi thực hiện ứng phó sự cố.</p> <p><b>* Đối với trường hợp tràn đổ ra đất, ra nền đường, xưởng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cách ly khu vực tràn đổ với các nguồn nhiệt, điện, hóa chất khác.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khoan vùng khu vực xảy ra sự cố, ngăn chặn chất thải nguy hại lan rộng. Dùng cát, giẻ lau...ngăn chặn chất thải lan rộng ra xung quanh (mương thoát nước mưa...)</li> <li>- Tiến hành thu gom xử lý CTNH tràn đổ (tùy vào tính chất của CTNH mà sử dụng các loại vật liệu thu hồi phù hợp như: cát, giẻ lau, mặt cưa, bông lọc thấm hút...)</li> <li>- Trường hợp chất thải dạng lỏng thấm ra đất cần phải thu gom cả lớp đất bị ô nhiễm do chất thải.</li> <li>- Vệ sinh sạch sẽ khu vực xảy ra sự cố</li> <li>- Thu gom toàn bộ chất thải: chuyển giao cho đơn vị xử lý như CTNH.</li> </ul> <p><b>* Đối với trường hợp chất thải dạng lỏng tràn đổ ra mương thoát nước mưa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhanh chóng xác định hướng dòng chảy và ngăn chặn dòng chảy của CTNH (sử dụng bao cát hoặc vật liệu thấm hút để chặn dòng chảy)</li> <li>- Tiến hành thu gom xử lý chất thải (sử dụng bơm để hút vào thùng chứa, vật liệu thấm hút...). Đồng thời nạo vét lớp bùn, đất dưới lòng mương khu vực có CTNH tràn đổ xuống.</li> <li>- Vệ sinh sạch sẽ khu vực xảy ra sự cố</li> <li>- Thu gom toàn bộ chất thải sau khi xử lý chuyển giao cho đơn vị xử lý như CTNH.</li> </ul>
		<p><b>Tổ y tế:</b> Tiến hành kiểm tra tình trạng sức khỏe của các nhân viên đang làm việc trong khu vực xảy ra sự cố. Thực hiện cấp cứu nếu có nhân viên bị ngạt, ngộ độc và chuyển đến trung tâm y tế gần nhất.</p>
		<p><b>Tổ an ninh, trật tự:</b> Bảo vệ hiện trường, đảm bảo an ninh trật tự khu vực xảy ra sự cố.</p>
Hoàn thành ứng phó sau sự cố	Bộ phận an toàn môi trường và Các Trưởng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Điều tra nguyên nhân, tính toán chi phí, những ảnh hưởng, tác động đến môi trường...</li> <li>- Báo cáo kết thúc sự cố tràn đổ nước thải cho các bộ phận liên quan và Lãnh đạo công ty</li> </ul>
<b>II</b>	<b>Phối hợp với các đơn vị bên ngoài khi sự cố tràn đổ chất thải vượt tầm kiểm soát của Công ty (sự cố phùng)</b>	
Thông báo cơ quan bên ngoài hỗ trợ	Ban chỉ huy UPSC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi xác định sự cố vượt tầm kiểm soát, xử lý của Công ty, người điều hành trực tiếp ứng cứu, xử lý sự cố thông báo cho các đơn vị bên ngoài để hỗ trợ.</li> </ul>
	Các lực lượng hỗ trợ bên ngoài (PTNMT, UBND TP Vũng Tàu, Phường 10, đơn vị lấy mẫu ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi đến cổng Công ty sẽ được hướng dẫn đến vị trí xảy ra sự cố.</li> <li>- Thực hiện triển khai ứng cứu tại các khu vực cụ thể xảy ra sự cố chất thải.</li> </ul>

Phối hợp với đơn vị bên ngoài để xử lý sự cố	PCCC thành phố Vũng Tàu	- Xác định các đối tượng bị ảnh hưởng - Khi đến cổng Công ty sẽ được hướng dẫn đến vị trí xảy ra sự cố. - Thực hiện triển khai ứng cứu tại các khu vực xảy ra cháy nổ
	Công an thành phố Vũng Tàu	- Hướng dẫn điều hành giao thông, sơ tán các đối tượng xung quanh bị tác động từ sự cố chất thải
	Cơ quan Y tế	- Trực tiếp sơ cứu và cấp cứu người bị nạn
	Đơn vị thu gom chất thải	- Hỗ trợ phương tiện, thiết bị kỹ thuật để xử lý, thu gom chất thải.
Hoàn thành ứng phó sau sự cố	Công ty phối hợp với các đơn vị, tổ chức có liên quan	- Điều tra nguyên nhân sự cố - Đánh giá mức độ ảnh hưởng, tác động đến môi trường - Lập hồ sơ, khiếu nại, đền bù...(nếu có)

### DANH SÁCH LIÊN HỆ

I DANH SÁCH LIÊN LẠC NỘI BỘ			
STT	TÊN	SỐ ĐIỆN THOẠI	CHỨC VỤ
1	Huỳnh Trung Việt	0983933733	Tổng Giám Đốc
2	Phạm Ngọc Tùng Lâm	0911269689	Phó Tổng Giám Đốc
3	Nguyễn Việt Hưng	0902941678	Giám Đốc HCNS
4	Nguyễn Đình Tín	0989609839	Giám Đốc Dịch Vụ
5	Nguyễn Quốc Bình	0972568968	Giám Đốc Kinh Doanh
6	Kiên Nhật Minh	0964035117	Quản Đốc
7	Bùi Thị Thu	0938199282	Trưởng phòng CSKH
II DANH SÁCH LIÊN LẠC CƠ QUAN TỔ CHỨC BÊN NGOÀI			
STT	TÊN	SĐT	CHỨC VỤ
	Phòng Cảnh Sát PCCC TP. Vũng Tàu	0254.3810.755 (114)	
	Phòng TNMT TP Vũng Tàu	0254.3853.445	
	Sở TNMT Tỉnh BR-VT	0254.3852.539	
	UBND Phường 10	0254.3613.037	
	Cảnh sát giao thông Tp Vũng Tàu	0254.3845.771	

### 3. Bảo đảm trang thiết bị ứng phó sự cố chất thải

- Thường xuyên kiểm tra định kỳ và bổ sung đầy đủ các trang thiết bị ứng phó sự cố, đảm bảo đầy đủ về số lượng khi có sự cố xảy ra.
- Bảo trì bảo dưỡng định kỳ các trang thiết bị ứng phó sự cố, đảm bảo các trang thiết bị hoạt động tốt và luôn trong tình trạng sẵn sàng tham gia ứng phó sự cố.
- Ký hợp đồng với đơn vị xử lý chất thải (Công ty TNHH Xử Lý Môi Trường Sạch Việt) sẵn sàng hỗ trợ ứng phó sự cố.
- Phối hợp với đơn vị lắp đặt hệ thống Xử lý nước thải, hệ thống xử lý khí thải (Kobelco, Taikisha...)

#### 4. Bảo đảm vật chất cho đơn vị tham gia ứng phó, khắc phục hậu quả:

- Công ty luôn đảm bảo cung cấp đầy đủ bảo hộ lao động, trang thiết bị cần thiết.... cho các thành viên tham gia ứng phó sự cố.
- Đảm bảo đáp ứng đầy đủ kinh phí, tài chính...trong suốt quá trình ứng phó sự cố và sau khi kết thúc sự cố.

#### 5. Tổ chức y tế, thu dung cấp cứu người bị nạn:

- Công ty xây dựng phòng y tế riêng, 1 nhân viên y tế và trang bị đầy đủ các dụng cụ cần thiết như: bông, nẹp, gạc, băng ca, bình oxi, thuốc các loại... để sơ cứu tạm thời cho người gặp nạn. Các trang thiết bị, phương tiện sơ cấp cứu đều được kiểm tra định kỳ và rà soát để bảo đảm luôn trong tình trạng sử dụng tốt.
- Ký kết hợp đồng với các bệnh viện gần nhất để ứng cứu kịp thời khi có sự cố hoặc tai nạn xảy ra (Hiện tại công ty đang ký Hợp đồng với Phòng Khám Đa Khoa Thiên Nam)

### IV. TỔ CHỨC CHỈ HUY

#### 1. Vị trí chỉ huy thường xuyên:

- Địa điểm: Văn phòng
- Thành phần: Ban chỉ huy UPSC
- Nhiệm vụ: Chỉ đạo thực hiện

#### 2. Vị trí chỉ huy hiện trường:

- Địa điểm: tại hiện trường sự cố
- Thành Phần: Đội UPSC (đội trưởng, đội phó)
- Nhiệm vụ: đánh giá sự cố, tham mưu cho ban chỉ huy, trực tiếp chỉ đạo UPSC

#### Nơi nhận:

- Ban CHPCTT&TKCN huyện, thị xã ...
- UBND xã, phường, thị trấn;

.....

(CHỦ CƠ SỞ)  
**QUYỀN HẠN, CHỨC VỤ CỦA NGƯỜI KÝ**  
 (Chữ ký, đóng dấu)



**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
*Huỳnh Trung Việt*

QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT



TỔNG GIÁM ĐỐC  
TỔNG CỤC QUẢN LÝ ĐẤT ĐAI